

EnerSys Canada Inc.

Politique sur l'

accessibilité en matière

de service client

le service client standard s'applique à toute organisation qui fournit des biens et services au public ou à des tiers et a au moins un employé en Ontario.

Des organisations du secteur privé, y compris des organismes sans but lucratif, avec 20 employés ou plus doivent se conformer d'ici le 1^{er} janvier 2012, et déposer un rapport en 2012.

Devenir accessible signifie développer un plan sur la façon dont notre

organisation fournira des services aux clients handicapés

y compris les principes d'

indépendance de

la dignité

L'intégration

et de

L'égalité des chances

Plan d'accessibilité du service à la clientèle

en fournissant des biens et services aux personnes handicapées

EnerSys Canada Inc. s'engage à l'excellence du service à tous les clients, y compris les personnes handicapées.

Les appareils et

nous veillerons à ce que nos personnels sont formés et familiarisés avec les divers appareils fonctionnels qui peuvent être utilisés par les clients ayant une déficience lors de l'accès à nos produits ou services.

Communication

Nous communiquerons avec les personnes handicapées d'une façon qui tient compte de leur handicap.

Les animaux de service

Nous accueillons les personnes handicapées et de leur animal. Les animaux sont admis sur les pièces de nos locaux qui sont ouvertes au public.

Personnes de soutien d'

une personne handicapée accompagnée d'une personne de soutien sera autorisée à avoir cette personne de les accompagner dans nos locaux.

Les frais ne seront pas facturés pour les personnes de soutien

Plan d'accessibilité du service à la clientèle a continué

Avis de perturbation temporaire

en cas d'interruption prévue ou imprévue des services ou des équipements pour les clients handicapés à 61 Parr Boulevard, les unités 3 et 4, Bolton, Ontario L7E 4E3

Canada EnerSys Inc. avisera les clients rapidement. Cet avis sera affiché clairement inclure des informations sur la raison de la perturbation, sa durée prévue de l'heure et une description des installations ou services de rechange, si disponible.

L'avis sera affiché à l'entrée principale de notre bâtiment.

La formation pour le personnel

EnerSys Canada Inc. devra fournir une formation aux employés, bénévoles et autres personnes qui traitent avec le public ou d'autres tiers en leur nom.

Les individus dans les positions suivantes seront formés :

les gestionnaires, les gestionnaires de territoires de vente, ventes de coordonnateurs, de techniciens de service, les coordonnateurs de services,

les expéditeurs, les destinataires, les aides de l'entrepôt,

Réceptionniste/Admin Assistants,

Contrôleur Administrateur RH/paie, comptables, Administratrice de bureau

Cette formation sera dispensée au personnel dans les 10 jours de leur date d'embauche.